

PATIENTENNIEUWSBRIEF APRIL 2010

Ideeënbus Nierpatiëntenvereniging Zwolle

Aangezien de patiëntenwachtruimte op Centrumdialyse (A2 Sophia) is verplaatst naar de achterste unit, heeft de gele ideeënbus van de patiëntenvereniging hier nu ook een plekje gekregen.

Tevens hangt in de wachtruimte een ideeënbus voor het dialysecentrum, er hangen kaartjes bij die u kunt invullen en in de bus deponeren. Ideeën/suggesties voor verbeteringen van het dialysecentrum zijn welkom.

Nierpatiënt en werk

Onderzoek laat zien dat het hebben van werk van invloed is op de kwaliteit van leven.

In het najaar van 2010 wordt de cursus 'Sterk door werk' aangeboden in de Isala klinieken. Deze groepscursus is bedoeld voor nierpatiënten tussen de 18 en 65 jaar en hun eventuele partners. Het doel van de cursus is om mensen met een nierziekte te ondersteunen bij het zoeken naar mogelijkheden om werk en andere dagelijkse activiteiten zoveel mogelijk te behouden. In de cursus wordt aandacht besteed aan wet en regelgeving, aan de beperkingen, mogelijkheden en ambities van de deelnemers.

Voor nadere informatie kunt u terecht bij Richard Kooiman (maatschappelijk werker) of Jacqueline Slegten (verpleegkundig specialist). Persoonlijke uitnodigingen met aanmeldingsformulieren volgen.

Temperatuur op zaal Centrumdialyse

Om de temperatuur op zaal werkbaar te houden, wordt de luchtkoeling weer in gebruik genomen worden. Indien het voor u te fris wordt, zijn er dekens beschikbaar. U wordt verzocht uw deken in uw kastje op te bergen.

Maatschappelijk Werk

Vanaf komende week zullen de maatschappelijk werkers korte presentaties gaan geven op de dialyse afdelingen. Dit gebeurt op dezelfde wijze als de diëtisten dit doen. Het doel van deze presentaties is om u te informeren over relevante zaken die voor dialyse patiënten van belang zijn op het gebied van praktische en sociale zaken. Tevens is dit een gelegenheid om indien nodig een afspraak te maken met één van de maatschappelijk werkers. De gesproken informatie wordt na afloop ook op papier uitgereikt zodat u dit thuis nog kunt nalezen.

Taxivervoer

Op verzoek van de Nierpatiëntenvereniging Nederland willen we nogmaals benadrukken dat u bij mogelijke klachten over het taxivervoer deze klacht bij uw verzekeraar meldt. Alleen via deze weg zal op termijn de kwaliteit van het vervoer kunnen verbeteren. De verzekeraar immers betaalt het vervoer en zoekt ook de



taxibedrijven uit op kosten en kwaliteit. U helpt uzelf en anderen als u dus uw klacht op het juiste adres richt.

Spiegelbijeenkomst Dialysecentrum Isala op 01-07-2010 (van de werkgroep)

Een spiegelbijeenkomst is een gesprek met ervaringsdeskundigen (in ons geval dialyserenden) in de vorm van een kringgesprek. Hierbij wordt door een gespreksleider aan ervaringsdeskundigen gevraagd hoe ze de dienstverlening hebben ervaren en wat ze ervan vinden. De betrokken medewerkers zijn aanwezig als toehoorder en nemen onder geen beding deel aan het gesprek of gaan met de ervaringsdeskundige in discussie.

Het doel van deze spiegelbijeenkomst is om leidinggevende en medewerkers van het dialysecentrum (opnieuw) bewust te maken van het patiënten perspectief. Verbeteracties zijn regelmatig het resultaat geweest van de feedback die wij van onze ervaringsdeskundigen hebben gekregen.

OPROEP:

Op donderdag 1 juli van 16.00- 18.00 uur willen wij een spiegelbijeenkomst houden met als onderwerp: **“De opgenomen patiënt”**.

Wij nodigen u van harte uit om u aan te melden en deel te nemen aan deze bijeenkomst.

Voorwaarde is dat u in het afgelopen half jaar opgenomen was op verpleegafdeling A3, locatie Sophia van de Isala klinieken.

Aanmelden bij:

Tineke Kluitenberg: telefoonnummer 038-424 2292 (op dinsdag of donderdag) of per e-mail naar e.kluitenberg@isala.nl.

Inschuiven patiëntengroepen

Door een daling in het patiëntenaanbod zijn wij soms genoodzaakt om de patiënten groepen in te schuiven. Wij begrijpen dat dit vervelend voor u en is en wij proberen dit dan ook tot een minimum te beperken.

Verplaatsing di-do-za groep Hoteldialyse

Vanaf 1 april jl. dialyseren de patiënten van de dinsdag-, donderdag- en zaterdaggroep van Hoteldialyse op zaal 1 van Centrumdialyse. Reden hiervoor is de daling in het patiëntenaanbod. Deze maatregel is van tijdelijke aard, indien de patiëntenstroom toeneemt wordt Hoteldialyse weer geopend op genoemde dagen.

Opvolger Jeannette Bos

Zoals vermeldt in de vorige nieuwsbrief is Jeannette Bos niet meer werkzaam binnen het dialysecentrum. Haar opvolger is Diewerke van Losenoord.

Met vriendelijke groet,

Management en medewerkers Dialysecentrum Isala

